



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Seguridad y salud ocupacional percibida de los  
trabajadores de una institución pública de Perú**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Bach. Giancarlo Figueroa Gastello

**ASESORA:**

Dra. Luzmila Garro Aburto

**SECCIÓN:**

Gestión Pública

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ – 2016**

---

Dra. Gliria Méndez Lizarbe  
**Presidente**

---

Mg. Sonia Lidia Romero Vela  
**Secretario**

---

Dra. Luzmila Garro Aburto  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mí amada esposa Liz y mi hija Mariana,  
quienes amo y me impulsan a lograr mis  
objetivos.

### **Agradecimiento**

A Dios por su inmenso amor e infinita misericordia.

A mis compañeros de trabajo

A mis asesores que de manera desinteresada me ayudaron a realizar este estudio.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Giancarlo Figueroa Gastello, estudiante del Programa de maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40239335, con la tesis titulada: “Seguridad y salud ocupacional percibida de los trabajadores de una institución pública de Perú”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2016

.....

Giancarlo Figueroa Gastello

DNI. N° 40239335

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: “Seguridad y salud ocupacional percibida de los trabajadores de una institución pública de Perú”.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción donde corresponde los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento del problema y objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico donde corresponde la identificación de las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos

Esta investigación se presenta con el propósito de establecer el nivel de seguridad y salud ocupacional percibida de una institución pública de Perú.

Espero señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	13
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
Problema	29
Objetivos	30
<b>II. Marco metodológico</b>	33
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8. Métodos de análisis de datos	43
<b>III. Resultados</b>	44
<b>IV. Discusión</b>	52
<b>V. Conclusiones</b>	56
<b>VI. Recomendaciones</b>	60
<b>VII. Referencias</b>	63

**Apéndices**

67

Apéndice A	Matriz de consistencia de la investigación.	68
Apéndice B	Instrumento	70
Apéndice C	Base de datos	78
Apéndice D	Resumen científico	80



**Lista de Tablas**

Tabla 1.Operacionalización de la variable nivel seguridad y salud ocupacional   percebido	35
Tabla 2. Puntuación media por dimensión según base de datos NOSACQ-50	41
Tabla 3. Nivel de seguridad y salud ocupacional promedio por dimensión	45
Tabla 4. Nivel de seguridad y salud ocupacional por dimensión según género	46
Tabla 5. Nivel de seguridad y salud ocupacional por dimensión según cargo desempeñado	48
Tabla 6. Nivel de seguridad y salud ocupacional por dimensión según tiempo de servicio	49

**Lista de figuras**

Figura 1 Nivel de seguridad y salud ocupacional promedio por dimensión	45
Figura 2 Nivel de seguridad y salud ocupacional según género	46
Figura 3 Nivel de seguridad y salud ocupacional según cargo desempeñado	48
Figura 4 Nivel de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores según tiempo de servicio	50

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como principal objetivo determinar el nivel percibido de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de una institución pública de Perú.

El estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo básico y de nivel descriptivo, utilizando un diseño no experimental, por lo que la información pertinente para el estudio se obtuvo sin manipular las variables que fueron estudiadas, asimismo el estudio es de corte transversal debido a que la aplicación del instrumento se dio en un determinado momento.

La población estuvo conformada por los trabajadores de la División de Control Operativo de la Intendencia de Aduana Aérea y Postal de la SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria), a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta un cuestionario para recoger información referente a la variable en estudio, Nivel de seguridad y salud ocupacional percibida.

En cuanto a los resultados descriptivos, se determinó el nivel percibido de seguridad y salud ocupacional; Con este trabajo de investigación se determinó las semejanzas y diferencias de manera comparativa de nivel percibido por los trabajadores según las características: Género, cargo desempeñado y tiempo de servicio.

Palabras claves: Seguridad y salud ocupacional, compromiso, prevención.

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the perceived level of safety and occupational health of workers of a public institution in Peru.

The study was quantitative approach of basic type and descriptive level, using a non-experimental design, so that relevant information for the study was obtained without manipulating the variables that were studied, also the study is cross-sectional due to the application of the instrument was given at a certain point.

The population consisted of workers from the Division of Operational Control of the Administration of Air and Postal Customs SUNAT (National Customs and Tax Administration), who was applied by the technique of the survey questionnaire to collect information regarding the variable under study, perceived level of safety and occupational health.

As for the descriptive results, the perceived level of occupational safety and health was determined. With this research the similarities and differences comparatively perceived by workers level was determined according to the characteristics: Gender, demisting position and length of service.

**Keywords:** Occupational safety and health, commitment, prevention.